



Република Србија



АГЕНЦИЈА ЗА АКРЕДИТАЦИЈУ
ЗДРАВСТВЕНИХ УСТАНОВА СРБИЈЕ

Извештај спољашњих оцењивача о другој редовној посети за Дом здравља Пожаревац

АГЕНЦИЈА ЗА АКРЕДИТАЦИЈУ
ЗДРАВСТВЕНИХ УСТАНОВА СРБИЈЕ

Београд, 2015.

1. Увод

Редовна посета здравственој установи спроводи се у складу са законом , након две године од спољашњег оцењивања, а за време периода трајања акредитације здравствене установе.

Здравствена установа **дом здравља Пожаревац** стекла је акредитацијски статус на период од **3 године**, и додељен јој је сертификат број **A-101-09/2013**.

Друга редовна посета је обављена 25.11.2015. од 10.00 до 18.00 часова.

Редовну посету је обавила др Данка Живановић, спољашњи оцењивач Агенције за акредитацију здравствених установа Србије.

4. Општи утисак након редовне посете

Дом здравља Пожаревац је установа у којој се посвећује пажња унапређењу квалитета здравствене заштите, рад се одвија у складу са акредитацијским стандардима.

Сарадња са РФЗО, заводом за јавно здравље и локалном заједницом и медијским кућама је на задовољавајућем нивоу.

Запослени се у свом свакодневном раду понашају у складу са Пословно - етичким кодексом и придржавају се усвојених процедура, у шта смо се уверили у току обиласка установе.

Хигијена је на задовољавајућем нивоу.

У току протеклих годину дана у установи су предузете активности са циљем да се свакодневни рад усклади са акредитацијским стандардима:

-сачињен је Интегрисани план за унапређење квалитета рада и безбедности пацијената а свака служба има свој План,

-знатно је унапређено вођење медицинске документације,

- заживело је заказивање пацијената ,

-повећан је обим превентивних прегледа у односу на период од пре годину дана,

- у потпуности је реновирана и опремљена служба радиологије а служба за здравствену заштиту жена добила савремену опрему за скрининг на карцином грлића материце,

- примењују се Водичи добре клиничке праксе и Клинички пут за првенцију рака дебелог црева ,

- рађена је ревизија процедура и сачињене су нове,

- спроводе се активности на побољшању сарадње са другим здравственим установама.

Потребно је :

-увести заказивање у служби лабораторијске дијагностике,

-доследно и потпуно примењивати процедуро из области управљања медицинским отпадом,

-свим службама обезбедити прилазе за инвалиде и

- истрајати у напорима да се нежељени догађаји редовно пријављују.

Општи утисак је да се у Дому здравља Пожаревац у протеклих годину дана уложио значајан труд да се према препорукама Агенције за акредитацију унапреди квалитет, што је за резултат имало унапређење нивоа квалитета у односу на период у коме је извршено спољашње оцењивање

2 Посета:

Дом здравља Пожаревац је установа у којој се посебна пажња посвећује сталном унапређењу квалитета здравствене заштите и безбедности пацијента при чему се рад се одвија у складу са акредитацијским стандардима.

Сарадња са РФЗО је изузетно добра што је резултирало повећањем финансијских средстава за лабораторијску дијагностику. Са Заводом за јавно здравље је такође добра сарадња, скратили су пут пацијента кроз систем узорковањем материјала за брисеве које пацијент затим однесе.

Са локалном заједницом и локалним медијским кућама, сарадња је на задовољавајућем нивоу.

Запослени се у свом свакодневном раду понашају у складу са Етичким кодексом и придржавају се усвојених процедура, што се види у току обиласка установе.

Хигијена је на задовољавајућем нивоу.

У току протеклих годину дана у установи су предузете активности са циљем да се свакодневни рад усклади са акредитацијским стандардима:

- сачињен је Интегрисани план за унапређење квалитета рада и безбедности пацијената из чега су проистекли планови за сваку службу,

- знатно је унапређено вођење медицинске документације јер је уведен и примењује се електронски картон;

- заживело је заказивање пацијената, лично, путем телефона и маилом

- повећан је обим превентивних прегледа у односу на период од пре годину дана, укључени су у национални скрининг за грлић материце и дојку, што је од великог значаја због експлозије карцинома, пре свега дојке у Браничевском округу; раде скрининг на карцином дебелог црева и имају добру сарадњу са гастроентеролозима у Болници и случају да је неопходна даља дијагностика;

- у потпуности је реновирана и опремљена служба радиологије, кадар је прошао разне едукације, набављен је информациони систем за чување података везаних за дијагностику пружену пацијентима; служба за здравствену заштиту жена је добила савремену опрему за скрининг карцинома грлића материце;

- примењују се Водичи добре клиничке праксе и Клинички пут за превенцију рака дебелог црева;

- рађена је ревизија процедура и сачињене су нове,

- спроводе се активности на побољшању сарадње са другим здравственим установама.

Потребно је :

- обезбедити лиценце за стручне сараднике;

- свим службама обезбедити прилазе за инвалиде и

- истрајати у напорима да се нежељени догађаји редовно пријављују.

Општи утисак је да је у Дому здравља Пожаревац у протеклих годину дана уложен значајан труд да се према препорукама Агенције за акредитацију унапреди квалитет и безбедност пацијента, што је за резултат имало унапређење нивоа квалитета у односу на период у коме је извршено спољашње оцењивање.