

Дом здравља Пожаревац

Дом здравља Пожаревац
Број: 930812-1
Датум: 12 DEC 2022

СТРАТЕШКИ ПЛАН ДОМА ЗДРАВЉА ПОЖАРЕВАЦ

За период 2023-2027. године

Одобрио Управни одбор
ДЗ Пожаревац



1968-1969

1968-1969

STATE OF TEXAS
DEPARTMENT OF HEALTH

HEALTH CARE SERVICES

HEALTH CARE SERVICES
DEPARTMENT OF HEALTH

HEALTH CARE SERVICES

САДРЖАЈ

1. Увод	стр. 3
2. Резиме за руководство	стр. 6
3. Опис организације	стр. 7
4. Вредносто Дома здравља Пожаревац	стр. 8
5. Анализа садашњег стања	стр. 10
6. Општи и посебни циљеви Стратешког плана	стр. 14
7. Мапа Стратешког плана за период 2023. – 2027. годину	стр. 19
8. Кључни показатељи учинка на нивоу општих посебних циљева	стр. 23
9. Носиоци мера и рокови за остварење циљева здравствене заштите	стр. 24
10. Управљање Стратешким планом	стр. 28

1. УВОД

Стратешки план Дома здравља је основ за планирање будућег развоја установе и садржи дефинисање општих циљева деловања као и посебних циљева и стратегија за њихову успешну реализацију.

Овај Стратешки план се надовезује на претходне: први је донешен за период 2010-2015 године, ревидиран 2012 године, други је донешен за период 2013.-2017. године и трећи за период 2018.-2022. година. У току овог последњег периода Дом здравља Пожаревац је 2016 године достигао највиши степен акредитације на седам година. Реализација претходног стратешког плана је била отежана због постојања пандемије вирусне инфекције корона вирусом Ковид 19, која се наметнула као приоритетни општи циљ, за чије решавање су били ангажовани сви капацитети Дома здравља, а све у сврху одржања традиције - бриге о здрављу грађана Града Пожареваца. Коришћени су најсавременији протоколи у лечењу, а пожртвованим ангажовањем свих радника пружене су грађанима здравствене услуге на највишем нивоу, као и становништву других општина браничевског региона. Дом здравља Пожаревац је успешно одговорио на све захтеве које је пандемија поставила пред њим, а није престао са другим превентивним, куративним и дијагностичким радом.

У периоду од 2018. до 2022. године Дом здравља Пожаревац је имао редовне посете акредитационе комисије након којих је у писменој форми добијена позитивна оцена рада свих служби и уочено поштовање и примењивање акредитационих процедура. Урађено је више од десет нових процедура које се односе на пружање медицинске помоћи оболелима и суспектним пацијентима на ковид 19 а односе се на рад соба за изолацију и ковид амбуланти.

Влада Републике Србије донела је Стратегију јавног здравља у Републици Србији за период од 2018. до 2026. године „ Службени гласник РС“, број 61/2018. На основу ове стратегије руководство ДЗ је базирало израду Стратешког плана за наредни период 2023-2027 године.

Стратегија јавног здравља у Републици Србији подразумева унапређење здравља, спречавање болести и продужење квалитетног живота становништва. Добро здравље је од суштинског значаја за одрживи економски и друштвени развој и основна брига у животу сваког лица, породица и друштва.

Следећи мисију, визију и принципе јавног здравља Стратегија јавног здравља у Републици Србији има следеће опште циљеве у оквиру којих су специфични и оперативни циљеви:

- 1) унапређење здравља и смањивање неједнакости у здрављу;
- 2) унапређење животне средине и радне околине;
- 3) спречавање и сузбијање болести и водећих ризика по здравље становништва;
- 4) развој акција промоције здравља у заједници;
- 5) подршка развоју доступне, квалитетне и ефикасне здравствене заштите;
- 6) развој система јавног здравља заснованог на доказима из истраживања;
- 7) унапређење управљања, комуникације и партнерства за примену начела „здравље у свим политикама“.

Дом здравља Пожаревац

Стратешко планирање Дома здравља је процес на основу којег руководство, у складу са Стратегијом јавног здравља у Републици Србији за период 2023. до 2027. године планира будући развој „Дома здравља Пожаревац“ и кроз примену одговарајућих поступака и механизма омогућава остваривање постављених циљева.

Стратешко планирање, на основу дефинисане визије и мисије омогућава да Дом здравља:

1. успешно оствари постављене циљеве;
2. правовремено реагује на све тешкоће и изазове у раду;
3. успостави адекватан и ефикасан систем интерне контроле, управљања ризицима, праћења и оцењивања учинака;
4. истакне значај стручног усавршавања и едукације запослених;
5. обезбеди већу мотивисаност запослених у раду;
6. успостави ефективнији систем комуникације међу запосленима, са корисницима и окружењем.

Законска документа у изради Стратешког плана

- Закон о здравственом осигурању („Сл. Гласник РС“, бр. 25/2019)
- Закон о здравственој заштити („Сл. Гласник РС“, бр. 25/2019)
- Закон о заштити становништва од заразних болести („Сл. Гласник РС“, бр. 15/2016, 68/2020 и 136/2020)
- Закон о здравственој документацији и евиденцијама у области здравства („Сл. Гласник РС“, бр. 123/2014, 106/2015, 105/2017 и 25/2019 – др. закон)
- Закон о буџетском систему („Сл. Гласник РС“, бр. 54/2009, 73/2010, 101/2010, 101/2011, 93/2012, 62/2013, 63/2013 -испр., 108/2013, 142/2014, и 118/2021)
- Посебни колективни уговор за здравствене установе чији је оснивач Република
- Закон о безбедности и здрављу на раду („Сл. Гласник РС“, бр. 101/2005, 91/2015 и 113/2017 – др. закон)

Дом здравља Пожаревац

Стратешки план се доноси за период 2023. до 2027. године.

На изради Стратешког плана „Дома здравља Пожаревац“ радио је тим ДЗ у саставу:

- 1) др Дејан Миленковић, в. д. директора Дома здравља;
- 2) др Гордана Канђолас, помоћник директора за организацију здравствене службе;
- 3) мр сци мед др Сузана Младеновић, педијатар - пулмолог;
- 4) др Драгана Мирковић, специјалиста опште медицине;
- 5) др Весна Лакић, специјалиста гинекологије;
- 6) др Борка Шутовић, руководилац огранка Костолац;
- 7) Славица Здравковић, главна сестра Дома здравља;
- 8) Јасна Крстић, виши медицински техничар.

Са садржајем и процедуром израде Стратешког плана упознат је Управни одбор Дома здравља, који је дао сагласност за његово доношење.

2. РЕЗИМЕ ЗА РУКОВОДСТВО

Стратешки план „Дома здравља Пожаревац“ садржи девет општих стратешких циљева:

- 1 јачање кадровског капацитета
- 2 унапређење квалитета процеса рада и превентивних програма и постизање степена показатеља квалитета рада
- 3 осавремењивање медицинске опреме;
- 4 реконструкција простора Дома здравља и огранка Костолац
- 5 постизање степена задовољства корисника услуга
- 6 постизање степена задовољства запослених, награђивање запослених према резултатима рада и континуирана медицинска едукација
- 7 развијање и увођење нових дијагностичких и ванстандарних услуга
- 8 развијање и унапређење информационих технологија
- 9 одржавање финансијске стабилности у пословању

Да би се наведени циљеви остварили осмишљене су стратегије које треба да омогуће остваривање постављених циљева и планиране су активности које је потребно спровести како би се циљеви реализовали.

3. ОПИС ОРГАНИЗАЦИЈЕ

3. Процес стратешког планирања

Процес стратешког планирања је обухватио следеће фазе:

- Планирање процеса планирања
- Прикупљање и обрада података
- Анализа садашњег стања
- Дефинисање мисије, визије и кључних вредности
- Утврђивање фактора успеха и фактора ризика
- Дефинисање стратешких циљева, стратегија за реализацију, индикатора и мера учинка
- припрема плана активности
- Комплетирање Стратешког плана

3.1. Планирање процеса планирања

Планирање процеса ревизије актуелног стратешког плана започео је анализом постојећег стратешког плана, степеном његове реализације, дефинисањем стратешких циљева, мисије и визије „Дома здравља Пожаревац“, као и промена које су се догодиле у последње време, првенствено се мисли на Уредбу о плану мрежа здравствених установа -

„Сл. гласник РС“, бр. 95/2021. у коме се планира спајање „Дома здравља Пожаревац“ и О. болнице Пожаревац у Здравствени центар Пожаревац. Такође, предвиђа се и формирање цитолобораторије за циљну популацију жена са територије Браничевског, Подунавског и Борског управног округа.

3.2. Прикупљање и обрада података за планирање

Подаци који су коришћени за израду стратешког плана базирани су на демографским подацима, подацима Завода за јавно здравље Пожаревац, Службе за статистику „Дома здравља Пожаревац“, законским и позаконским актима Министарства здравља Републике Србије и Републичког фонда за здравствено осигурање и сл.

3.3. Мисија „Дома здравља Пожаревац“

Мисија „Дома здравља Пожаревац“ је очување и унапређење здравља становништва на територији Града Пожареваца захваљујући стручном, квалификованом и професионалном кадру који примењује савремену медицинску технологију кроз примарну здравствену заштиту у области превентивних, куративних, дијагностичких и терапијских здравствених услуга.

3.4. Визија „Дома здравља Пожаревац“

Визија „Дома здравља Пожаревац“ задржаће и унапредиће водећу улогу међу здравственим установама примарног нивоа на подручју браничевског региона, пружањем здравствених услуга високог квалитета. Повећањем обухвата становништва превентивним и скрининг прегледима, омогућиће се савремена дијагностика, лечење и терапија. Развијаћемо свест становништва о значају очувања здравља.

4. ВРЕДНОСТИ ДОМА ЗДРАВЉА ПОЖАРЕВАЦ

4.1. Интегритет и непристрасност

1	поштовати заједничке стандарде и принципе
2	држати се законских аката
3	заснивати идеје и предлоге на објективним доказима
4	користити и буџетска средства ефективно и ефикасно
5	држати се Пословног кодекса „Дома здравља Пожаревац“

4.2. Јавни интерес

1	омогућити корисницима наших услуга задовољење свих потреба у оквиру здравствене заштите
2	посматрати ствари из угла корисника здравствених услуга
3	пружити кориснику максимални ниво услуга из области здравствене заштите
4	бити љубазан и помагати
5	укључивати кориснике у процес управљања прикупљањем њихових ставова и предлога
6	посредовати код конфликтних ситуација у циљу изналажења најбољих решења

4.3. Остваривање резултата високог квалитета и вредности

1	дефинисати ново резултата и планирати како да се остваре
2	предузимати одлучне акције
3	креативно размишљање
4	унапред препознати проблем и предузимати кораке за њихово решавање
5	анализирати резултате и предузимати мере за унапређење

4.4. Liderство и лична одговорност

1	показивати лични пример
2	у раду користити свеобухватни поглед на проблем
3	у раду тимова промовисати ентузијазам и поштовање
4	показивати одлучност
5	бити спреман на изазове
6	управљати ефективно временом и радом
7	управљати ризиком и преизимати одговорност

4.5. Поштовати људе и њихову различитост

1	користити таленат који људи имају и помагати им да развију свој потенцијал
2	поштовати људе у нашој близини
3	укључивати друге у посао
4	слушати друге и охрабривати их када су у праву
5	охрабрити добар баланс између посла и породице
6	разумети различит приступ других људи

Дом здравља Пожаревац

4.6. Континуирано учење и усавршавање

1	посматрари учење као саставни део живота
2	развијати вештине
3	бити отворен за нове идеје и приступе послу
4	учити на грешкама и успесима
5	мерити своја постигнућа у односу на најбоље

4.7. Тимски рад и партнерство

1	разумети како и колико ко доприноси заједничким циљевима
2	делити посао и циљеве
3	користити утицај и вештине да се остваре постављени циљеви;
4	делити добру праксу и решења

4.8. Професионалност

1	радити у складу са захтевима Владе Републике Србије, Министарства здравља и локалне самоуправе града Пожареваца
2	радити најбоље што се може
3	разумети последице својих одлука
4	размишљати о послу и начину рада
5	преиспитати ефекте свог рада
6	мерити ефекте свог рада у односу на најбоље

4.9. Отвореност и добра комуникација

1	давати коректне информације
2	помоћи да се разуме политика Министарства здравља и Владе Републике Србије;
3	бити приступачан и помагати
4	убеђивати и утицати на друге, а не наређивати
5	тражити најбољи начин за пренос информација

5. АНАЛИЗА САДАШЊЕГ СТАЊА

5.1 Принципи рада ДЗ Пожаревац

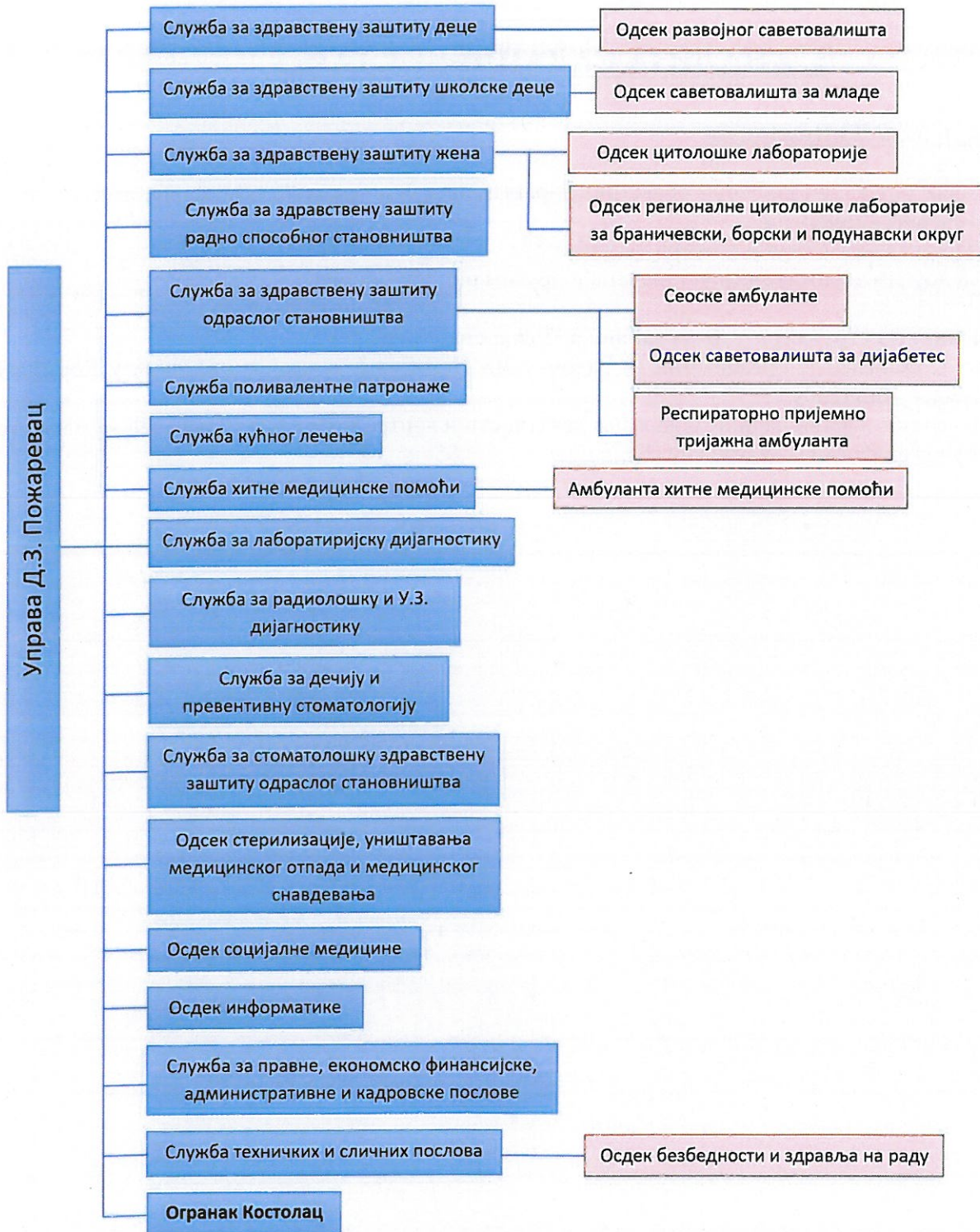
- 1) пружање свих услуга предвиђеним обавезним здравственим осигурањем за све кориснике;
- 2) поштовање права пацијената ;
- 3) праћење здравственог стања и потреба пацијената;
- 4) сарадња са другим здравственим установама и другим институцијама.

5.2. Организациона структура „Дома здравља Пожаревац“.

Дом здравља Пожаревац је организован са радом у ДЗ Пожаревцу и својим огранком у Костолцу покрива ту градску општину.

У циљу ефикаснијег и рационалније обављања делатности и контроле стручног рада у Дому здравља Пожаревац“су организоване следеће службе:

Дом здравља Пожаревац



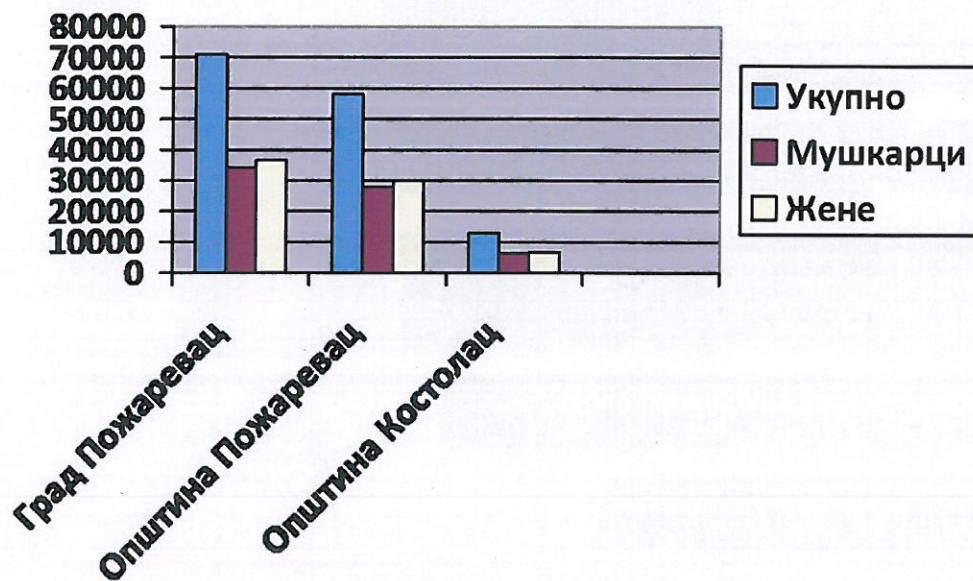
Дом здравља Пожаревац

Огранак Костолац има следеће организационе јединице:

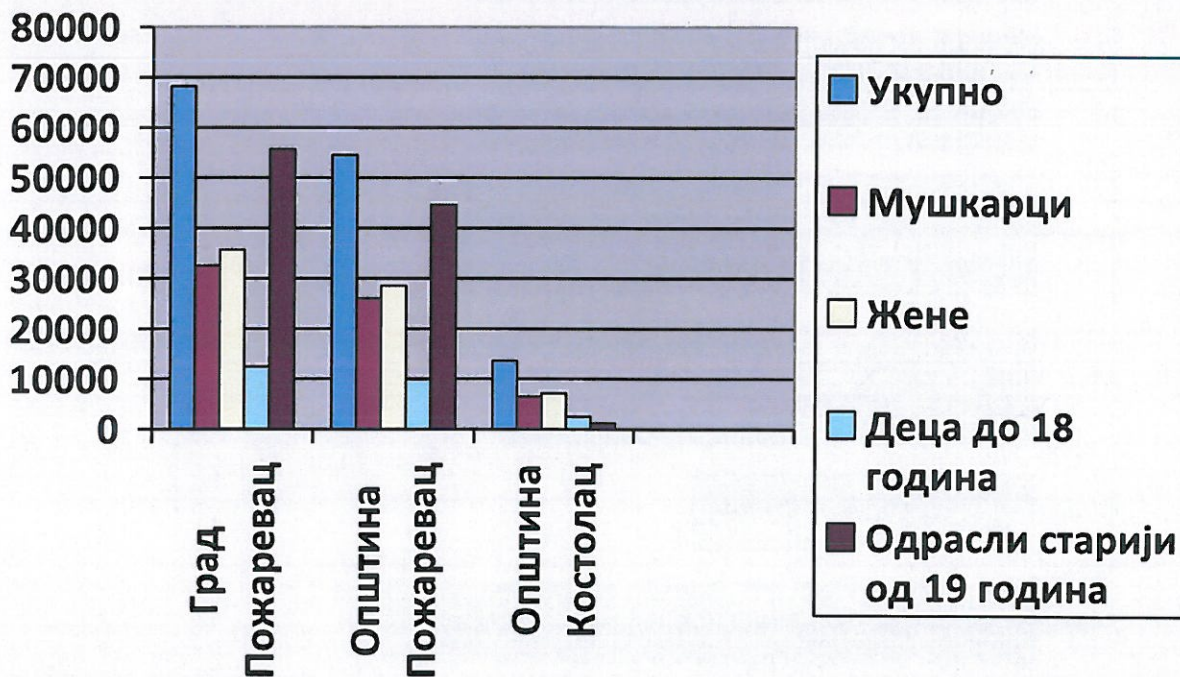


Дом здравља Пожаревац

1.Табела броја и старосне структуре становништва Града Пожареваца
(извор података ЗЗЈЗ Пожаревац)



Становништво (процена 2020.)



Осигураници 2021.

6. ОПШТИ И ПОСЕБНИ ЦИЉЕВИ СТРАТЕШКОГ ПЛАНА

Стратешки план „Дома здравља Пожаревац“ садржи девет општих стратешких циљева:

- 1 јачање кадровског капацитета
- 2 унапређење квалитета процеса рада и превентивних програма и постизање степена показатеља квалитета рада
- 3 осавремењивање медицинске опреме;
- 4 реконструкција простора Дома здравља и огранка Костолац
- 5 постизање степена задовољства корисника услуга
- 6 постизање степена задовољства запослених, награђивање запослених према резултатима рада и континуирана медицинска едукација
- 7 развијање и увођење нових дијагностичких и ванстандарних услуга
- 8 развијање и унапређење информационах технологија
- 9 одржавање финансијске стабилности у пословању

Да би се наведени циљеви остварили осмишљене су стратегије које треба да омогуће остваривање постављених циљева и планиране су активности које је потребно спровести како би се циљеви реализовали.

1. Јачање кадровског капацитета

Посебни циљ	Стратегије/мере
<i>Израда и реализација програма за унапређење људских ресурса (подмлађивање кадра здравствених радника)</i>	Запошљавање новог кадра здравствених радника према кадровском плану и потребама становништва Упућивање на потребне специјализације према нормативима зз Праћење и едукација запослених према новим медицинским доктринама

2. Унапређење квалитета процеса рада и превентивних програма и постизање степена показатеља квалитета рада

Посебни циљ	Стратегије/мере
<i>Повећања броја одређених осигураника са територије ДЗ</i>	Израда и остваривање програма повећања броја одређених осигураника са територије ДЗ Пожаревац
<i>Повећање броја реализације показатеља</i>	Израда процедуре мерења свих прописаних

Дом здравља Пожаревац

квалитета рада

показатеља квалитета рада и достизање републичког просека.

Повећање обухвата становништва превентивним програмима

Повећање броја превентивних прегледа за организоване скрининг прегледе на карцином дебелог, црева, рака грлића материце и рака дојке

Отпочињање са радом Регионалне цитолошке лабораторије

Повећање броја превентивних прегледа на скрининг шећерне болести, кардиоваскуларних обољења и депресију.

Повећање броја превентивних прегледа на хроничне незаразне болести.

Израда превентивног програма за сузбијање гојазности (службе зз одраслих и педијатрије).

Повећање броја превентивног здравствено васпитног рада са младима кроз Саветовалиште за младе (злоупотреба психоактивних супстанци, поремећаји исхране, сексуално трансмисивне болести, нежељена трудноћа, ХПВ вакцинација).

Повећање броја превентивног рада са трудницама кроз активности рада Школе родитељства и обухвата првих трудница са психофизичком припремом за порођај.

Повећање броја систематских и контролних систематских прегледа деце и повећање обухвата вакцинацијом.

3. Осавремењивање медицинске опреме

Посебни циљ

Набавка нове и замена дотрајале медицинске опреме

Стратегије/мере

Обезбеђивање материјалних средстава за набавку недостајуће и замену дотрајале медицинске опреме.

Конкурисање за бесповратна средства за набавку медицинске опреме (донације, разни фондови).

Дом здравља Пожаревац

Процена оправданости замене и набавке нове опреме.

Праћење и имплементација нових здравствених технологија.

Добијање сагласности Комисије за имплементацију нових технологија МЗ РС.

4. Реконструкција простора Дома здравља Пожаревац и огранка Костолац

Посебни циљ	Стратегије/мере
Прибављање потребних дозвола за реконструкцију	Снимак грађевинско техничког стања објекта ДЗ
	Израда пројекта реконструкције
	Обезбеђивање материјалних средстава и потребних дозвола за реконструкцију простора ДЗ и огранка Костолац.
	Реализација пројекта реконструкције ДЗ

5. Постизање степена задовољства корисника услуга

Посебни циљ	Стратегије/мере
Повећање оцене о задовољству корисника	Едукација запослених
	Развој метода за праћење задовољства корисника и њихова имплементација
	Побољшање организације рада по стандардима

6. Постизање степена задовољства запослених, награђивање запослених према резултатима рада и континуирана медицинска едукација

Посебни циљ	Стратегије/мере
Повећање оцене о задовољству запослених и обухват 100% запослених КМЕ	Побољшање општих услова и безбедности на раду
	Унапређење хоризонталне и вертикалне комуникације

Дом здравља Пожаревац

План едукације запослених усклађен са потребама ДЗ

Обезбеђивање материјалних средстава за КМЕ

Праћење и извештавање о спроведеним едукацијама запослених

Дефинисање критеријума за добијање стимулације

Праћење рада запослених

месечно извештавање и предлози начелника служби директору за награђивање запослених

7. Развијање и увођење нових дијагностичких и ванстандарних услуга дома здравља

Посебни циљ

Стратегије/мере

Дефинисање нових дијагностичких и ванстандарних услуга

Обезбеђивање ресурса (простор, кадар, опрема)

Обезбеђивање услова тржишног пословања

8. Развијање и унапређење информационих технологија

Посебни циљ

Свеобухватана *дигитализација*
здравственог система ДЗ

Стратегије/мере

Повећање обима коришћења електронске медицинске документације

Безбедно коришћење услуга и технологија

Свеобухватна имплементација модерних информационих технологија

Повећање капацитета и квалитета кадра ИТ службе

Модернизација информационо комуникационе технолошке (ИКТ) опреме, набавка нове о обнова дотрајале опреме

Дом здравља Пожаревац

Проширење и унапређење брзине и капацитета рачунарске мреже ДЗ, набавка новог сервера

Увођење модерних решења за складиштење и безбедно чување података

9. Одржавање финансијске стабилности у пословању

Посебни циљ	Стратегије/мере
<i>Правовремена наплата свих пружених стандардних и ванстандардних услуга</i>	Контрола и смањење укупних трошкова Наплата свих реализованих услуга од стране РФЗО Правовремена наплата свих реализованих ванстандардних услуга Повећање прихода конкурисањем за средства пројеката ванстандардних услуга Конкурисање за бесповратна финансијска средства код надлежних институција

7. **МАПА СТРАТЕШКОГ ПЛАНА ЗА ПЕРИОД
2023.-2027 година**

ПЛАН АКТИВНОСТИ

<i>Стратешки циљеви и одговорности</i>	<i>Стратешки програми и активности</i>
<p><u>1. Јачање кадровског капацитета</u></p> <p>Одговорна лица:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Директор • Начелници службе • Главне сестре • Комисија за квалитет <p>РОК:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Трајни задатак 	<p>- Запошљавање новог кадра здравствених радника према кадровском плану и потребама становништва</p> <p>- Упућивање на потребне специјализације према нормативима зз</p> <p>- Праћење и едукација запослених према новим медицинским доктринама</p>
<p><u>2. Унапређење квалитета процеса рада и превентивних програма и постизање степена показатеља квалитета рада</u></p> <p>Одговорна лица:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Директор • Начелници службе • Главне сестре • Комисија за квалитет <p>РОК:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Трајни задатак 	<p>-Израда и остваривање програма повећања броја одређених осигураника са територије ДЗ Пожаревац</p> <p>- Израда процедуре мерења свих прописаних показатеља квалитета рада и достизање републичког просека.</p> <p>-Повећање броја превентивних прегледа за организоване скрининг прегледе на карцином дебелог, црева, рака грлића материце и рака дојке.</p> <p>-Повећање броја превентивних прегледа на скрининг шећерне болести, кардиоваскуларних обољења и депресију.</p> <p>-Повећање броја превентивних прегледа на хроничне незаразне болести.</p> <p>- Израда превентивног програма за сузбијање гојазности (службе зз одраслих и педијатрије).</p> <p>-Повећање броја превентивног здравствено васпитног рада са младима кроз Саветовалиште за младе (злоупотреба психоактивних супстанци, поремећаји исхране, сексуално трансмисивне болести, нежељена трудноћа, ХПВ вакцинација).</p> <p>-Повећање броја превентивног рада са трудницама кроз активности рада Школе родитељства и обухвата првих трудница са психофизичком припремом за порођај.</p> <p>-Повећање броја систематских и контролних</p>

Дом здравља Пожаревац

	систематских прегледа деце и повећање обухвата вакцинацијом.
<p><u>3. Осавремењивање медицинске опреме</u></p> <p>Одговорна лица:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Директор • Начелници службе • Набавна служба • Економско-финансијска служба <p>РОК:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Трајни задатак 	<p>-Обезбеђивање материјалних средстава за набавку недостајуће и замену дотрајале медицинске опреме.</p> <p>-Конкурисање за бесповратна средства за набавку медицинске опреме (донације, разни фондови).</p> <p>-Процена оправданости замене и набавке нове опреме.</p> <p>-Праћење и имплементација нових здравствених технологија.</p> <p>-Добијање сагласности Комисије за имплементацију нових технологија МЗ РС.</p>
<p><u>4. Реконструкција простора ДЗ и огранка Костолац</u></p> <p>Одговорна лица:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Директор • Економско-финансијска служба • Правна служба <p>РОК:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Трајни задатак 	<p>-Снимак грађевинско техничког стања објекта ДЗ</p> <p>-Израда пројекта реконструкције</p> <p>- Обезбеђивање материјалних средстава и потребних дозвола за реконструкцију простора ДЗ и огранка Костолац.</p> <p>-Реализација пројекта реконструкције ДЗ</p>
<p><u>5. Постизање степена задовољства корисника услуга</u></p> <p>Одговорна лица:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Директор • Начелници службе • Главне сестре • Комисија за квалитет <p>РОК:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Трајни задатак 	<p>-Едукација запослених</p> <p>-Развој метода за праћење задовољства корисника и њихова имплементација</p> <p>-Побољшање организације рада по стандардима</p>
<p><u>6. Постизање степена задовољства запослених, награђивање запослених према резултатима рада и континуирана медицинска едукација</u></p> <p>Одговорна лица:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Директор • Начелници службе • Главне сестре 	<p>-Побољшање општих услова и безбедности на раду</p> <p>-Смањење оптерећења запослених у односу на нормативе (запошљавање потребног броја здр.радника и сарадника, благовремене замене, спровођење потребних едукација).</p> <p>-Унапређење хоризонталне и вертикалне комуникације</p> <p>-План едукације запослених усклађен са потребама ДЗ</p>

Дом здравља Пожаревац

<ul style="list-style-type: none"> • Комисија за квалитет <p>РОК:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>Трајни задатак</u> 	<p>-Обезбеђивање материјалних средстава за КМЕ</p> <p>-Праћење и извештавање о спроведеним едукацијама запослених</p> <p>Дефинисање критеријума за добијање стимулације</p> <p>-Праћење рада запослених</p> <p>-месечно извештавање и предлози начелника служби директору за награђивање запослених.</p>
<p><u>7. Развијање и увођење нових дијагностичких и ванстандарних услуга дома здравља</u></p> <p>Одговорна лица:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Директор • Начелници службе • Правна служба • Економско-финансијска служба • Комисија за квалитет <p>РОК:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>Трајни задатак</u> 	<p>-Дефинисање нових дијагностичких и ванстандарних услуга</p> <p>-Обезбеђивање ресурса (простор, кадар, опрема)</p> <p>-Обезбеђивање услова тржишног пословања</p>
<p><u>8. Развијање и унапређење информационих технологија</u></p> <p>Одговорна лица:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Директор • Начелници службе • ИТ одсек • Набавна служба <p>РОК:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>Трајни задатак</u> 	<p>- Повећање обима коришћења електронске медицинске документације</p> <p>-Свеобухватна имплементација модерних информационих технологија</p> <p>-Повећање капацитета и квалитета кадра ИТ службе</p> <p>-Модернизација информационо комуникационе технолошке (ИКТ) опреме, набавка нове о обнова дотрајале опреме</p> <p>- Проширење и унапређење брзине и капацитета рачунарске мреже ДЗ, набавка новог сервера</p> <p>- Увођење модерних решења за складиштење и безбедно чување података</p>
<p><u>9. Одржавање финансијске стабилности у пословању</u></p> <p>Одговорна лица:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Директор • Економско-финансијска служба • Правна служба <p>РОК:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>Трајни задатак</u> 	<p>- Контрола и смањење укупних трошкова</p> <p>- Наплата свих реализованих услуга од стране РФЗО</p> <p>-Правовремена наплата свих реализованих ванстандардних услуга</p> <p>-Повећање прихода конкурисањем за средства пројеката ванстандардних услуга</p> <p>-Конкурисање за бесповратна финансијска средства код надлежних институција</p>

SWOT АНАЛИЗА

S- СНАГЕ	W- СЛАБОСТИ
<ul style="list-style-type: none"> • Едукован стручни кадар • Тимски рад и искуство у лечењу пацијената • Стално праћење квалитета рада • Примена нових технологија • Добра локација • Развијен информациони систем • Широка палета услуга 	<ul style="list-style-type: none"> • Неповољна старосна структура и недовољан број запослених • Неповезаност корисног простора • Неадекватни грађевински услови за рад • Неповољна финансијска средства • Дотрајала медицинска опрема
O- ПРИЛИКЕ	T- ПРЕТЊЕ
<ul style="list-style-type: none"> • Нови пројекти и стратегије које спроводи Министарство здравља РС • Проширење палете услуга и проналажење нових партнера • Укључивање у међународне пројекте и донације • Могућност повећања броја одређених корисника и свесност грађана о значају здравља • Већа мотивација запослених • Усвајање и примена нових технологија и подизање нивоа знања и вештина • Поверење грађана у Дом здравља 	<ul style="list-style-type: none"> • Старење стручног кадра • Јачање приватног сектора • Неповољна финансијска средства из обавезног здравственог осигурања • Одлазак стручног кадра из Дом здравља • Наслеђено нерационално финансијско и кадровско пословање од претходног руководства • Губитак здравственог осигурања становништва – смањење броја регистрованих корисника

8. КЉУЧНИ ПОКАЗАТЕЉИ УЧИНАКА НА НИВОУ ОПШТИХ И ПОСЕБНИХ ЦИЉЕВА

8.1. ФАКТОРИ УСПЕШНОСТИ

1. Отвореност за промене и прихватање новог начина рада, мисије, визије и водећих принципа вредности Дома здравља Пожаревац.
2. Високо едукован стручан кадар са потребним нивоима знања и вештина и са уједначеним квалитетом рада.
3. Акредитивана установа дома здравља на седам година и са високим стандардима акредитације примењеним у свакодневном раду.
4. Могућност обезбедити додатних средстава кроз реализацију пројектних ванстандардних активности.
5. Добра повезаност и сарадња са установама здравствене заштите на подручју браничевског региона.
6. Уведен електронски програм Хелиант и примењен у свакодневном раду са свим својим позитивним странама.
7. Задовољство корисника услуга и задовољство запослених

8.2. ФАКТОРИ РИЗИКА

1. Ослабљен кадровски капацитет здравствених радника природним одливом, старењем кадра
2. Природан отпор променама у раду
3. Недостатак материјалних средстава за већа инвестициона улагања
4. Несклад између потреба и захтева за здравственом заштитом у односу на реалну могућност финансирања.

9. НОСИОЦИ МЕРА И РОКОВИ ЗА ОСТВАРИВАЊЕ ЦИЉЕВА ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ

<i>Стратешки циљ</i>	<i>Активности</i>	<i>Индикатор учинка</i>
<u>1. Јачање кадровског капацитета</u>	<ul style="list-style-type: none"> - Запошљавање новог кадра здравствених радника према кадровском плану и потребама становништва - Упућивање на потребне специјализације према нормативима зз - Праћење и едукација запослених према новим медицинским доктринама 	<ul style="list-style-type: none"> -Повећање броја запослених -Повећање задовољства запослених -Повећање задовољства корисника
<u>2. Унапређење квалитета процеса рада и превентивних програма и постизање степена показатеља квалитета рада</u>	<ul style="list-style-type: none"> -Израда и остваривање програма повећања броја одређених осигураника са територије ДЗ Пожаревац - Израда процедуре мерења свих прописаних показатеља квалитета рада и достизање републичког просека. -Повећање броја превентивних прегледа за организоване скрининг прегледе на карцином дебелог, црева, рака грлића материце и рака дојке. -Повећање броја превентивних прегледа на скрининг шећерне болести, кардиоваскуларних обољења и депресију. -Повећање броја превентивних прегледа на хроничне незаразне болести. - Израда превентивног програма за сузбијање гојазности (службе зз 	<ul style="list-style-type: none"> - Повећања броја одређених осигураника - Мерење свих показатеља квалитета рада и достизање републичког просека. - Повећање броја превентивних и скрининг прегледа -Отпочињање са радом Регионалне цитолошке лабораторије -Повећање обима рада Саветовалишта за младе -Повећање обима рада Школе родитељства -Повећање обухвата деце вакцинацијом

Дом здравља Пожаревац

	<p>одраслих и педијатрије).</p> <p>-Повећање броја превентивног здравствено васпитног рада са младима кроз Саветовалиште за младе (злоупотреба психоактивних супстанци, поремећаји исхране, сексуално трансмисивне болести, нежељена трудноћа, ХПВ вакцинација).</p> <p>-Повећање броја превентивног рада са трудницама кроз активности рада Школе родитељства и обухвата првих трудница са психофизичком припремом за порођај.</p> <p>-Повећање броја систематских и контролних систематских прегледа деце и повећање обухвата вакцинацијом.</p>	
<u>3. Осавремењивање медицинске опреме</u>	<p>-Обезбеђивање материјалних средстава за набавку недостајуће и замену дотрајале медицинске опреме.</p> <p>-Конкурисање за бесповратна средства за набавку медицинске опреме (донације, разни фондови).</p> <p>-Процена оправданости замене и набавке нове опреме.</p> <p>-Праћење и имплементација нових здравствених технологија.</p> <p>-Добијање сагласности Комисије за имплементацију нових технологија МЗ РС.</p>	<p>-Обнова дотрајале опреме</p> <p>- Набавка нове неопходне медицинске опреме</p>
<u>4. Реконструкција простора ДЗ Пожаревац и огранка Костолац</u>	<p>-Снимак грађевинско техничког стања објеката ДЗ</p> <p>-Израда пројекта реконструкције</p> <p>- Обезбеђивање материјалних средстава и потребних дозвола за реконструкцију</p>	<p>-Реконструкција простора Дома здравља Пожаревац и огранка Костолац.</p> <p>Реконструкција простора и достизање реакредитационих стандарда за службу СХМП</p>

Дом здравља Пожаревац

	<p>простора ДЗ и огранка Костолац.</p> <p>-Реализација пројеката реконструкције ДЗ</p> <p>Реконструкција СХМП према стандардима акредитације</p>	
5. Постизање степена задовољства корисника услуга	<p>-Едукација запослених</p> <p>-Развој метода за праћење задовољства корисника и њихова имплементација</p> <p>-Побољшање организације рада по стандардима</p>	<p>-Повећање оцене степена задовољства корисника</p> <p>План стручног рада и развоја ДЗ</p>
6. Постизање степена задовољства запослених, награђивање запослених према резултатима рада и континуирана медицинска едукација	<p>-Побољшање општих услова и безбедности на раду</p> <p>-Смањење оптерећења запослених у односу на нормативе (запошљавање потребног броја здр.радника и сарадника, благовремене замене, спровођење потребних едукација).</p> <p>-Унапређење хоризонталне и вертикалне комуникације</p> <p>-План едукације запослених усклађен са потребама ДЗ</p> <p>-Обезбеђивање материјалних средстава за КМЕ</p> <p>-Праћење и извештавање о спроведеним едукацијама запослених</p> <p>Дефинисање критеријума за добијање стимулације</p> <p>-Праћење рада запослених</p> <p>-месечно извештавање и предлози начелника служби директору за награђивање запослених.</p>	<p>-Повећање оцене степена задовољства запослених</p> <p>- План стручног усавршавања ДЗ</p>
7. Развијање и увођење нових дијагностичких и ванстандарних услуга дома здравља	<p>-Дефинисање нових дијагностичких и ванстандарних услуга</p> <p>-Обезбеђивање ресурса (простор, кадар, опрема)</p> <p>-Обезбеђивање услова тржишног пословања</p>	<p>-Број релизованих нових дијагностичких и ванстандарних услуга</p> <p>- Финансијски ефекат нових дијагностичких и ванстандарних услуга</p>
8. Развијање и унапређење информационих технологија	<p>- Повећање обима коришћења електронске медицинске документације</p> <p>-Свеобухватна</p>	<p>-- Проширење и унапређење брзине и капацитета рачунарске мреже ДЗ</p>

Стратешки план Дома здравља за Пожаревац за период 2023-2027. године

Дом здравља Пожаревац

	<p>имплементација модерних информационих технологија</p> <ul style="list-style-type: none"> -Повећање капацитета и квалитета кадра ИТ службе -Модернизација информационо комуникационе технолошке (ИКТ) опреме, набавка нове и обнова дотрајале опреме -Набавка новог сервера - Увођење модерних решења за складиштење и безбедно чување података 	
<p><u>9. Одржавање финансијске стабилности у пословању</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> - Контрола и смањење укупних трошкова - Наплата свих реализованих услуга од стране РФЗО -Правовремена наплата свих реализованих ванстандардних услуга -Повећање прихода конкурисањем за средства пројеката ванстандардних услуга -Конкурисање за бесповратна финансијска средства код надлежних институција 	<ul style="list-style-type: none"> - Одржање финансијске стаома здравља

10. УПРАВЉАЊЕ СТРАТЕШКИМ ПЛАНОМ

Управљање реализацијом Стратешког плана вршиће Управни и Надзорни одбор Дома здравља Пожаревац редовном анализом праћења и спровођења годишњих и оперативних планова, остваривања задатих стратешких циљева као и измене и допуне истих.

Управни одбор Дома здравља Пожаревац
Др Бранислав Лалевић



